

Služba: OPTI 100

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba

Hlavní charakteristiky služby:

1.1 Pevný přístup k internetu

1.1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu. Služba je poskytována kabelovou (metalickou) přípojkou v bytovém domě.

- Minimální rychlost: stahování 30 Mbit/s, vkládání 20 Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost: stahování 60 Mbit/s, vkládání 30 Mbit/s
- Maximální rychlost: stahování 100 Mbit/s, vkládání 50 Mbit/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete podat reklamaci písemně na adresu sídla poskytovatele nebo e-mailem na info@theos.cz. Postup vyřízení reklamace a kompenzace stanoví Reklamační řád dostupný na www.theos.cz.

1.1.2. Za příplatek je možné dokoupení „Přenosové služby pro televizní vysílání“ a „Pevné hlasové telefonní služby“, které nejsou součástí základního balíčku služeb.

2. Cena

Pravidelná platba za službu OPTI 100: 390 Kč s DPH / měsíc

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku služeb na stránkách www.theos.cz.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět s výpovědní dobou 30 dnů dle Všeobecných obchodních podmínek.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Toto shrnutí smlouvy je platné od 1. 1. 2026.

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).