

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „smlouva“ uzavřená mezi firmou Theos, s.r.o. a uživatelem)

Vzor smlouvy platný od 1. 1. 2026

Číslo smlouvy (číslo zákazníka):	
----------------------------------	--

A. Poskytovatel:

Název společnosti: Theos, s.r.o., U Parku 205, 798 21 Bedihošť, IČ: 27722597, DIČ: CZ27722597, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vl. 54581

Tel.: +420 608 830 036, bankovní spojení: 2600386815 / 2010, www.theos.cz, e-mail: info@theos.cz

Číslo osvědčení o telekomunikační činnosti: 3773

B. Účastník:

Jméno (obchodní):			
RČ / IČ :		DIČ :	
Adresa trvalého bydliště:	(adresa sídla společnosti)		
Adresa připojení:			
Další adresy připojení:			
Telefon:		E-mail :	

1. Služby připojení k internetu:

Varianta připojení:	
Datum uvedení do provozu:	

2. Parametry rychlosti připojení k internetu:

Maximální rychlost zvoleného tarifu:		Mbit/s
Inzerovaná rychlost zvoleného tarifu:		Mbit/s
Běžně dostupná rychlost zvoleného tarifu:		% a více z inzerované rychlosti
Minimální rychlost zvoleného tarifu:		% a více z inzerované rychlosti

3. Cena za služby:

Měsíční poplatek za přístup na síť Internet:			
Minimální délka trvání smlouvy:		Fakturační období:	
Doplňující info:			
OKU kód:			

Číslo účtu je 2600386815/2010. Jako variabilní symbol použijte ČÍSLO ZÁKAZNÍKA.

- Převzetí dokladu a zaplacení služby se považuje za bezpodmínečný souhlas s tímto návrhem smlouvy. Tímto okamžikem se pro obě strany stává řádnou smlouvou o poskytování služeb se všemi právy a závazky z ní vzešlými. Rovněž tímto způsobem uživatel stvrzuje, že souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami firmy

Theos, s. r. o., s platným Ceníkem i dalšími dokumenty, které jsou součástí této smlouvy a tvoří smluvní podmínky (zejména s Pravidly poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120), a které jsou k dispozici zde: www.theos.cz nebo v sídle firmy.

- Uživatel prohlašuje, že pokud bylo výše v této smlouvě sjednáno pololetní či roční fakturační období, bylo tak učiněno na žádost zákazníka, a tedy delší období než 90 dnů bylo se zákazníkem výslovně dohodnuto.
- Uživatel potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost uživatele. ANO/NE. Změnu tohoto prohlášení je uživatel oprávněn činit osobně či písemně na adrese místa podnikání anebo e-mailem na info@theos.cz.
- Uživatel souhlasí, že služba byla předána v pořádku a plně funkční.
- Uživatel se zavazuje využívat službu po dobu, na kterou byla smlouva uzavřena. V případě předčasného ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou z důvodů na straně uživatele je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ve výši jedné dvacetiny součtu pravidelných měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, jde-li o spotřebitele, mikropodnik, malý podnik nebo neziskovou organizaci (§ 63e zákona č. 127/2005 Sb.); v ostatních případech ve výši jedné pětiny tohoto součtu. Tím není dotčena povinnost uhradit cenu za již poskytnuté služby.
- Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici na www.theos.cz v sekci Dokumenty.
- Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 30 dnů dle Všeobecných obchodních podmínek. Reklamáce služeb a vyúčtování se řídí Reklamačním řádem; nevyhoví-li poskytovatel reklamaci, je uživatel oprávněn podat do 1 měsíce od doručení vyřízení reklamace námitku u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz), který je příslušný rovněž k mimosoudnímu řešení sporů z této smlouvy.
- Uživatel potvrzuje, že mu bylo před uzavřením smlouvy poskytnuto shrnutí smlouvy a informace dle § 63 a § 63a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- V souladu s ustanovením občanského zákoníku se strany této smlouvy dohodly, že veškeré jejich vztahy upravené touto smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele jakož i následky plynoucí z porušení práv a povinností z těchto vztahů vzniklých, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- Uživatel přijímá odpovědnost za provoz zařízení umístěného na adrese připojení uvedené výše, bez ohledu na to, jestli je jeho majitelem či nikoliv.

V dne:

za poskytovatele

účastník